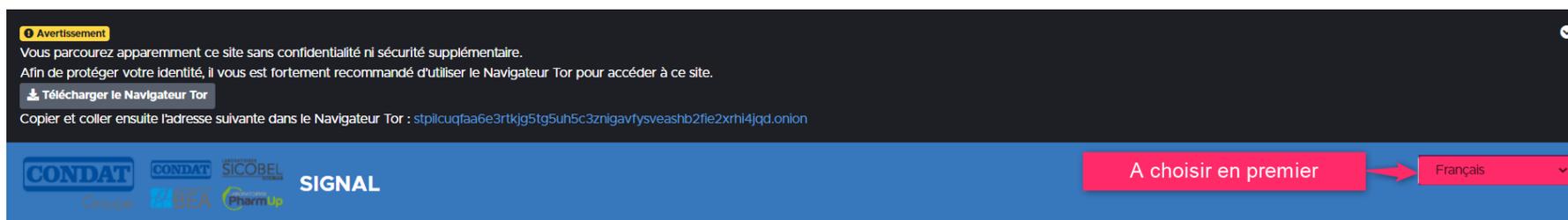


## Mode d'emploi

Vous trouverez ici un pas à pas détaillé sur l'utilisation de la plate-forme d'alerte du groupe Condat.

1. Une fois que vous accédez au site, vous êtes sur l'écran d'accueil ci-dessous :



### Bienvenue dans l'outil de signalement du Groupe

Dans la lignée de sa politique RSE pour promouvoir le respect du droit des personnes et de l'éthique des affaires, le groupe CONDAT met en place un dispositif d'alerte, permettant aux employés de CONDAT, aux clients, aux fournisseurs, et aux partenaires de signaler un comportement délictueux que la voie habituelle n'a pas permis de traiter, chez CONDAT ou chez ses partenaires.

L'objectif du dispositif est d'encourager toute personne à signaler des situations et comportements contraires à la charte du respect des droits des personnes, au code d'éthique du groupe ou aux lois et règlements applicables.

L'exercice du droit d'alerte doit se faire de manière désintéressée et de bonne foi.

L'outil garantit un environnement totalement confidentiel permettant d'exposer les faits et d'échanger avec le référent en charge du traitement de l'alerte tout en protégeant votre identité, via un espace d'échange anonymisé.

Nous vous remercions de votre collaboration.

#### Consignes de sécurité

Préserver la confidentialité de votre identité et des informations contenues dans votre alerte est d'une importance capitale pour le groupe Condat. Pour faciliter le traitement de votre alerte et les échanges, nous vous conseillons d'indiquer votre identité. Néanmoins, si vous choisissez de rester anonyme, vous bénéficiez de la protection du système Globaleaks qui accueille la plateforme. Pour accroître la sécurité, veuillez suivre les conseils suivants :

- Si vous souhaitez rester anonyme, n'indiquez aucune information personnelle ou élément qui pourrait divulguer votre identité (ex : nom, relation avec la personne visée, ...);
- Vérifiez que vous utilisez une connexion internet sécurisée (présence du symbole cadenas dans votre navigateur). Vous pouvez utiliser le système TOR (mode de navigation privé renforcé) proposé sur la page d'accueil du site pour augmenter encore la sécurité de vos échanges ;
- Ajoutez le lien vers la plateforme (indiqué sur la page d'accueil) dans vos favoris ;
- Soyez prudent si vous utilisez le réseau informatique de l'entreprise car l'accès au site peut être tracé (mais en aucun cas le contenu de l'alerte). En cliquant sur "Lancer une alerte", j'autorise à recueillir, traiter et utiliser les données personnelles entrées par mes soins dans ce système, en conformité avec les remarques sur la protection des données

Êtes-vous un lanceur d'alerte ?

Lancer une alerte

Pour commencer le processus

Avez-vous déjà rempli un signalement ? Saisissez votre reçu.

XXXX XXXX XXXX XXXX

Connexion

Pour suivre votre alerte

2. Le choix de la langue modifie automatiquement le message (4 langues disponibles : français, anglais, brésilien et chinois).

3. S'il s'agit du début du processus, cliquez sur

**Lancer une alerte**

4. Le choix du type d'événement que vous souhaitez signaler apparaît :

**Avertissement**

Vous parcourez apparemment ce site sans confidentialité ni sécurité supplémentaire.  
Afin de protéger votre identité, il vous est fortement recommandé d'utiliser le Navigateur Tor pour accéder à ce site.

[Télécharger le Navigateur Tor](#)

Copier et coller ensuite l'adresse suivante dans le Navigateur Tor : `stpllcuqfaa6e3rtkkg5tg5uh5c3znigavfysveashb2fie2xrh4jqd.onion`







**SIGNAL**

Français

Sélectionnez le contexte de votre signalement :

**Corruption**

- Corruption, pots-de-vin, paiement de facilitation, atteinte à la probité
- Fraude, fraude fiscale, vol, paiements irréguliers
- Non-respect de la politique définie par le groupe en matière de cadeaux ou de divertissements
- Non-respect de la politique groupe en matière de dons, mécénat, sponsoring (ou parrainage) et financement des partis politiques

Destinataires : Service compliance Groupe & Directeur Financier Groupe

**Environnement**

- Violation de lois ou de règlements relatifs à l'environnement
- Atteinte grave ou risque d'atteinte grave à l'environnement

Destinataires : Responsable RSE groupe et Directeur Développement Qualité et Performances

**Ethique des affaires**

- Confidentialité : informations confidentielles, secret des affaires
- Négociations commerciales
- Violation de sanctions internationales
- Conflits d'intérêt

Destinataires : Service compliance Groupe & Direction Générale Groupe

**Respect des personnes**

- Violation de lois ou de règlements en termes de droit du travail
- Intimidation, victimisation, discrimination (genre, âge, religion, orientation sexuelle...) et harcèlement (moral ou sexuel)
- Atteinte grave ou risque d'atteinte grave aux droits humains et aux libertés fondamentales
- Atteinte grave ou risque d'atteinte grave à la santé ou à la sécurité des personnes

Destinataires : Direction Ressources Humaines Groupe & Responsable Excellence Opérationnelle et Développement Ressources Humaines

**Signalement Autres**

Tout autre fait qui ne correspond pas aux catégories précédentes mais qui vous semble devoir faire l'objet d'une alerte.

Destinataires: Service compliance Groupe & Responsable RSE Groupe

Afin de nous permettre de traiter au mieux votre demande, certains champs sont obligatoires. Ces champs sont signalés par un astérisque : \*.

5. Vous devez ensuite choisir si vous souhaitez rester anonyme ou non :

Non anonyme :

**Vous souhaitez fournir vos informations d'identification ?**

Oui  Non

Nom \*

Prenom \*

Email

Téléphone ?

**Veillez décrire l'incident de manière aussi détaillée que possible :**

Décrivez votre signalement en détail.

Anonyme :

**Vous souhaitez fournir vos informations d'identification ?**

Oui  Non



**Veillez décrire l'incident de manière aussi détaillée que possible :**

Décrivez votre signalement en détail.

6. Sur la page d'alerte, vous pouvez décrire votre alerte avec vos propres mots et répondre aux questions sur l'incident. Ces différentes questions nous permettent de répondre et d'enquêter au mieux sur l'événement.

**Veillez décrire l'incident de manière aussi détaillée que possible :** \*

Décrivez votre signalement en détail.

Dans quel pays l'incident est-il survenu ?

Dans quelle entité principale/groupe d'entités/holding l'incident est-il survenu ? \*

Quelle est votre relation avec l'entreprise ? \*

Avez vous été personnellement témoin de l'incident ?

L'incident est-il encore en cours ?

Avez-vous déjà informé un responsable ou quelqu'un de votre entreprise ?

Des responsables/managers sont-ils impliqués dans l'incident ?

Y a-t-il déjà eu des dommages ?

*Selon la réponse apportée, des questions supplémentaires s'afficheront.*

*Au plus les éléments apportés seront détaillés, au plus il sera facile de traiter le dossier.*

7. Vous pouvez également joindre un (ou des) fichier(s) d'un volume allant jusqu'à 10 Mo chacun pour étayer votre alerte.



N'oubliez jamais que les documents peuvent contenir des informations à caractère personnel, si vous souhaitez rester anonyme, vérifiez qu'aucune information ne permet de vous identifier dans les documents fournis (ex : le fait de mentionner que vous êtes mécanicien alors qu'il n'y a qu'un seul mécanicien dans la société permettrait de vous identifier).

8. Un numéro de référence vous est fourni à la fin du questionnaire, confirmant que vous avez bien transmis cette alerte.

9. Si vous voulez suivre votre dossier, saisissez le numéro de dossier communiqué et cliquez sur

XXXX XXXX XXXX XXXX

Connexion

10. Si vous avez perdu ce numéro, vous ne pourrez pas accéder de nouveau à votre espace d'échange anonymisé. Vous pourrez toutefois lancer une nouvelle alerte et rappeler les éléments de votre précédente alerte pour que nous puissions faire le lien.